

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Ce site est édité par :

CONVERGENCE ACCOMPAGNEMENT EI, situé 8 route de Mathieu 14112 Biéville-Beuville.

SIRET : 954 035 556 00016

Code APE : 7022Z

Téléphone : 06.66.90.29.48

Adresse de courrier électronique : contact@convergence-accompagnement.fr

Adresse URL du site : <https://www.convergence-accompagnement.fr>

Directeur de la publication : Justine FOSSEY

Responsable du site : Justine FOSSEY

Ce site est hébergé par :

OVH SAS au capital de 10 174 560 €

RCS Lille Métropole 424 761 419 00045

Code APE 2620Z

N° TVA : FR 22 424 761 419

Siège social : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France

OVH SAS est une filiale de la société OVH Groupe SA, société immatriculée au RCS de Lille sous le numéro 537 407 926 sise 2, rue Kellermann, 59100 Roubaix.

Conditions générales d'utilisation

Le site internet <https://www.convergence-accompagnement.fr> est un service de Convergence Accompagnement EI – Justine FOSSEY.

Art. 1 Conditions d'utilisation

Toute personne qui accède au site <https://www.convergence-accompagnement.fr> (ci-après le « Site ») et à ses services s'engage à respecter les présentes conditions générales d'utilisation, et son accès au Site vaut acceptation de ces conditions.

Les présentes conditions générales d'utilisation sont conclues pour une durée indéterminée. Le contrat produit ses effets à l'égard de l'Utilisateur à compter du début de l'utilisation du service. Convergence Accompagnement se réserve le droit de modifier et de mettre à jour à tout moment et sans justification l'accès au Site ainsi que les clauses de ces conditions générales d'utilisation. Ces modifications et mises à jour s'imposent à l'Utilisateur qui doit en conséquence se référer régulièrement à cette rubrique pour vérifier les Conditions Générales en vigueur.

Art. 2 Accès au site

Tout personne ayant accès à internet peut accéder gratuitement et depuis n'importe où au Site. Les frais supportés par l'Utilisateur pour y accéder (connexion internet, matériel informatique, etc.) ne sont pas à la charge de l'éditeur du Site.

Le Site et ses différents services peuvent être interrompus ou suspendus, notamment à l'occasion d'une maintenance, sans obligation de préavis ou de justification.

Art. 3 Responsabilités

La responsabilité de l'éditeur ne peut être engagée en cas de défaillance, panne, difficulté ou interruption de fonctionnement, empêchant l'accès au Site ou à une de ses fonctionnalités.

Le matériel de connexion au Site utilisé est sous l'entière responsabilité de l'Utilisateur qui doit prendre toutes les mesures appropriées pour protéger le matériel et les données notamment d'attaques virales par Internet. L'utilisateur est par ailleurs le seul responsable des sites et données qu'il consulte.

L'éditeur ne pourra être tenu responsable en cas de poursuites judiciaires à l'encontre de l'Utilisateur :

- du fait de l'usage du site ou de tout service accessible via Internet ;
- du fait du non-respect par l'Utilisateur des présentes conditions générales d'utilisation.

L'éditeur n'est pas responsable des dommages causés à l'Utilisateur, à des tiers et/ou à l'équipement de l'Utilisateur du fait de sa connexion ou de son utilisation du Site et l'Utilisateur renonce à toute action contre l'éditeur de ce fait. Si l'éditeur venait à faire l'objet d'une procédure amiable ou judiciaire à raison de l'utilisation du Site par l'Utilisateur, il pourra se retourner contre lui pour obtenir indemnisation de tous les préjudices, sommes, condamnations et frais qui pourraient découler de cette procédure.

Art. 4 Protection des données personnelles et autres données

4.1 Les données personnelles collectées sur ce Site auprès des Utilisateurs ont pour objectif la mise à disposition des services du Site, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. Plus précisément, les utilisations sont les suivantes :

- accès et utilisation du Site par l'Utilisateur ;
- gestion du fonctionnement et optimisation du Site ;

Elles sont exclusivement destinées à Convergence Accompagnement à des fins d'enquêtes, d'analyses, de communication ou d'opérations relatives à la gestion clients. Ces informations sont confidentielles et conservées par Convergence Accompagnement.

4.2 Les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces, dans les cas suivants :

- lorsque le Site recourt aux services de prestataires pour fournir l'assistance utilisateurs. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données de l'Utilisateur, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière protection des données à caractère personnel ;
- si la loi l'exige, le Site peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre le Site et se conformer aux procédures administratives et judiciaires ;

4.3 Le Site met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le Site ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

4.4 Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 06/01/78, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ces données ainsi que d'un droit d'opposition à ce que ces données fassent l'objet d'un traitement en nous contactant par e-mail à l'adresse contact@convergence-accompagnement.fr
Les demandes devront être signées et accompagnées de la photocopie d'un titre d'identité portant la signature du titulaire. La demande devra préciser l'adresse à laquelle devra parvenir la réponse.

4.5 Conformément à l'article 6 de la Loi du 21 juin 2004 pour la confiance en l'économie numérique, l'hébergeur conservera les données de connexion, couvertes par le secret professionnel et traitées dans le respect des dispositions légales en matière de données personnelles.

4.6 Le Site se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente clause relative à la protection des données à caractère personnel à tout moment. Si une modification est apportée à la présente clause de protection des données à caractère personnel, le Site s'engage à publier la nouvelle version sur son site.

Art. 5 Cookies

Lors de la navigation sur le Site, des cookies sont implantés dans l'ordinateur de l'Utilisateur. Un cookie ne nous permet pas d'identifier la personne : en revanche, il enregistre des informations relatives à la navigation de l'ordinateur sur notre Site (les pages consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) que nous pourrions lire lors des visites ultérieures de l'Utilisateur. Toutes ces informations standards collectées indirectement par le Site <https://www.convergence-accompagnement.fr> ne seront utilisées que pour suivre le volume, le type et la configuration du trafic utilisant ce Site, pour en développer la conception, l'agencement et plus généralement pour améliorer le service que nous offrons. La durée de conservation de ces informations dans l'ordinateur est de six mois.

De plus, le site utilise Google Analytics, un service d'analyse de site Internet fourni par Google Inc. (ci-après « Google »). Google Analytics utilise des cookies pour aider Convergence Accompagnement et l'hébergeur à analyser l'utilisation du Site par ses utilisateurs. Les données générées par les cookies concernant l'utilisation du Site (y compris l'adresse IP) seront transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux Etats-Unis. Google utilisera cette information dans le but d'évaluer l'utilisation du Site, de compiler des rapports sur l'activité du Site à destination de Convergence Accompagnement et de l'hébergeur et de fournir d'autres services relatifs à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet. Google est susceptible de communiquer ces données à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsque ces tiers traitent ces données pour le compte de Google, y compris notamment Convergence Accompagnement, l'éditeur du Site et à l'hébergeur. Google ne recoupera pas l'adresse IP de l'Utilisateur avec toute autre donnée détenue par Google. En utilisant le Site, l'Utilisateur

consent expressément au traitement de ses données nominatives par Google dans les conditions et pour les finalités décrites ci-dessus.

Nous informons les Utilisateurs de la possibilité de s'opposer à l'enregistrement de cookies en configurant le navigateur de la manière suivante :

Pour Microsoft Internet Explorer 7.0 et suivant :

1. Dans la barre de menu, choisir le menu **outils** ;
2. Dans le menu déroulant, choisir **options internet** ;
3. Cliquer sur l'onglet **confidentialité** ;
4. Cliquer sur le bouton **avancé** de la section paramètres ;
5. Dans la fenêtre *paramètres de confidentialité avancés* vérifier que l'option **ignorer la gestion automatique des cookies** n'est pas cochée.

Pour Firefox à partir de la version 12 :

1. Dans la barre de menu, choisir le menu **outils** ;
2. Dans le menu déroulant, choisir **options** ;
3. Cliquer sur l'icône **vie privée** ;
4. Cliquer sur le lien **supprimer des cookies spécifiques** ;
5. Dans la fenêtre **Cookies**, cliquer sur le bouton **Supprimer tous les cookies**.

Pour Opéra à partir de la version 11 :

1. Choisissez le **menu** ;
2. Dans la liste, choisir **réglages** puis **supprimer les informations privées...** ;
3. Cliquer sur le bouton **supprimer**.

Pour Google Chrome :

1. Cliquer sur l'icône **Personnaliser et configurer Google Chrome** ;
2. Choisir dans la liste **Paramètres** ;
3. Cliquer sur **Afficher les paramètres avancés...** ;
4. Cliquer sur le bouton **Paramètres de contenu** ;
5. Cliquer sur le bouton **Cookies et données de site...** ;
6. Cliquer sur le bouton **Tout supprimer**.

Nous informons néanmoins les Utilisateurs que l'accès à certains services et rubriques du Site pourra être altéré voire impossible du fait de la suppression des cookies.

Art. 6 Liens hypertextes

Si l'Utilisateur souhaite mettre en place un lien hypertexte vers notre Site, il devra en conséquence prendre contact avec le Responsable du Site par mail à l'adresse contact@convergence-accompagnement.fr Convergence Accompagnement ne peut en aucun cas être tenue pour responsable du contenu des sites qui font l'objet d'un lien hypertexte à partir du présent Site.

Art. 7 Contenu du Site

Convergence Accompagnement, l'hébergeur et, plus généralement, toute société contribuant à la conception, à la réalisation et à la mise en ligne de ce Site s'efforcent d'assurer l'exactitude et la mise à jour régulière des informations diffusées sur ce Site. Convergence Accompagnement et les prestataires précités se réservent le droit de corriger et modifier à tout moment le contenu du Site sans que leur responsabilité puisse être engagée de ce fait, Convergence Accompagnement pouvant apporter à tout moment des améliorations et/ou changements au(x) produit(s) décrits sur ce Site.

Les prix ou tarifs mentionnés dans nos pages sont des « prix conseillés » à la date de la dernière mise à jour du Site. Ces prix peuvent connaître des variations. Par ailleurs, ces prix conseillés sont susceptibles d'évoluer périodiquement ou à l'occasion de l'évolution des services de Convergence Accompagnement.

Art. 8 Propriété intellectuelle

Le site <https://www.convergence-accompagnement.fr> est soumis à des droits d'auteur et sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle.

Art. 9 Contenu manifestement illicite

Conformément à la loi du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie, l'Utilisateur peut alerter de la présence d'un contenu qu'il considère comme illicite en remplissant le formulaire Pharos via <https://www.internet-signalement.gouv.fr/PharosS1/etape/contenu>

Le fait, pour toute personne, de présenter un contenu ou une activité comme étant illicite dans le but d'en obtenir le retrait ou d'en faire cesser la diffusion, alors qu'elle sait cette information inexacte, est puni d'un an d'emprisonnement et de 15.000 euros d'amende.

Art. 10 Droit applicable

Les présentes Conditions Générales d'utilisation sont soumises au droit interne français. Si les parties n'arrivent pas à résoudre un litige à l'amiable, le litige sera soumis à la compétence des tribunaux français. Dispositions légales propres aux actions proposées par Convergence Accompagnement.